



Association Romande des Intermédiaires Financiers

Rue de Rive 8 - Case postale 3178 - 1211 Genève 3
Tél. 022 310 07 35 - Fax 022 310 07 39 - www.arif.ch - info@arif.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Anbieter

Die vollständigen Kontaktdaten des Anbieters lauten wie folgt (verfügbar in jeder Fußzeile der Website):

Association Romande des Intermédiaires Financiers (ARIF)
Rue de Rive 8
1204 Genf
Tel: +41 22 310 07 35 / Fax: +41 22 310 07 39
info@arif.ch

IDE-Nummer: CHE-101.192.434

2. Anwendungsbereiche

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Käufe, die über die Website (Online-Shop) oder über die Registrierungsplattform des ARIF-Beraterregisters (Register) getätigt werden.

L'ARIF behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern; maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Kaufs gültige Online-Version.

3. Angebot von Dienstleistungen

ARIF ist von der FINMA als Selbstregulierungsorganisation (SRO) und als Registrierungsstelle für Kundenberater (Register) anerkannt. Sie beteiligt sich an der Aufsicht über die Schweizer Finanzmärkte und fördert die Ausbildung von Finanzfachleuten durch die von ihr angebotenen Ausbildungsprogramme in diesem Bereich.

Das Beraterregister sammelt Registrierungsanträge über eine Online-Plattform, auf der Registrierungsanträge eingereicht werden können, und Anzeigen

Die Mitgliedstaaten haben die Pflicht, die mitgeteilten registrierungspflichtigen Tatsachen zu melden.

4. Preis

Unsere Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive Mehrwertsteuer und basieren auf den Tarifen, die auf den folgenden Seiten angezeigt werden:

- Fortbildungen: <https://arif.ch/de/gwg-dokumente/>
- Register: <https://arif.ch/de/was-ist-der-beraterregister-fur-kundenberater/allgemeine-bedingungen-und-tarife/>

Preisänderungen sind jederzeit möglich.

4. Vertrag

Jeder online eingereichte Antrag auf eine Leistung gilt als Antrag auf Abschluss eines Vertrags mit ARIF. Zu diesem Zweck wird eine Bestätigungsmail generiert. Der Betrag für die gewählte Leistung ist in voller Höhe fällig, sobald der Antrag eingereicht wurde.

5. Zahlungsmöglichkeiten

Online-Zahlungen werden von SIX Payment Services Ltd. mit Sitz in Zürich, Schweiz, abgewickelt. Dieses Unternehmen bietet einen zertifizierten elektronischen Zahlungsdienst an, der die Sicherheit und Einfachheit von Online-Zahlungen gewährleistet.

Zu diesem Zweck müssen wir persönliche Informationen wie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Adresse, Postleitzahl und Ihren Ort sammeln. Die von Ihnen angegebenen persönlichen Informationen werden in unserer Datenbank und auf unserem eigenen Server gespeichert.

Wenn Sie eine Online-Zahlung per Kreditkarte vornehmen, werden Ihre Kreditkartendaten per SSL-Verschlüsselung an den externen, zertifizierten Zahlungsdienstleister SIX Payment Services AG mit Sitz in Zürich übermittelt und nicht von uns gespeichert.

Die Zahlungen werden in Schweizer Franken über die zum Zeitpunkt des Kaufs online verfügbaren Kreditkarten abgewickelt. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt nach der Bearbeitung Ihres Kaufs.

Wenn der Kunde Anspruch auf eine Kaufpreiserstattung hat, wird diese dem Kreditkartenkonto gutgeschrieben, von dem sie abgebucht wurde. Alle anderen Ansprüche sind ausgeschlossen.

Bei einem Kauf auf Rechnung muss sich der Kunde bei Reklamationen an das ARIF-Sekretariat wenden. Gegen Bezahlung können die Dienstleistungen auch direkt beim ARIF-Sekretariat gekauft werden.

6. Schutz der persönlichen Daten

ARIF legt großen Wert auf den respektvollen Umgang und die Sicherheit der Daten seiner Nutzer. Aus diesem Grund verarbeitet ARIF nur Daten, die für das Funktionieren ihrer Tätigkeit notwendig sind. Sie verarbeitet keine Verhaltensdaten (Profiling) und vermarktet keine persönlichen Daten ihrer Kunden.

Mit Ausnahme der Anmeldung zu Newslettern oder der Verbreitung von Schulungsprogrammen ist die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden und die Erfüllung der damit verbundenen oder gesetzlich vorgeschriebenen Pflichten, z. B. obligatorische Vertragsdaten, erforderlich. Ohne diese Daten kann ARIF die betreffenden Verträge nicht abschließen oder weiter erfüllen.

Wenn der Kunde Daten über andere natürliche oder juristische Personen (z. B. Mitarbeiter, Arbeitgebergesellschaft) übermittelt, geht ARIF davon aus, dass der Kunde dazu berechtigt ist und dass diese Daten korrekt sind. Der Kunde stellt sicher, dass diese anderen Personen über diese Datenschutzerklärung informiert werden.

ARIF kann personenbezogene Daten an Unternehmen weitergeben, wenn das Unternehmen die Dienstleistungen dieser Unternehmen in Anspruch nimmt (Subunternehmer) oder wenn es Lernpartnerschaften mit dritten Unternehmen eingegangen ist. Dazu autorisiert sie Subunternehmer, die Daten ihrer Kunden zu verarbeiten. ARIF wählt seriöse Unterauftragnehmer aus und stellt sicher, dass diese über Regeln verfügen, die den Schutz personenbezogener Daten nach dem DSGVO gewährleisten, und über eine angemessene Sicherheitspolitik verfügen.

Alle Daten befinden sich auf Servern in der Schweiz, außer bei den Subunternehmern, die sich außerhalb der Schweiz befinden können. Die Nutzerdaten werden auf Servern in der Schweiz verschlüsselt.

Der Kunde kann jederzeit ablehnen, zu Marketingzwecken kontaktiert zu werden. In diesem Fall kann er den Newsletter jederzeit abbestellen, indem er an info@arif.ch schreibt.

Bei der Teilnahme an Veranstaltungen/Konferenzen/Seminaren erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass Fotos von ihm/ihr gemacht werden und dass diese Fotos frei zu Marketingzwecken verwendet und in sozialen Netzwerken und auf der ARIF-Website veröffentlicht werden können. Sollte dies nicht der Fall sein, teilen Sie dies ARIF bitte schriftlich mit.

7. Recht und Gerichtsstand

Im Übrigen gilt Schweizer Recht und der Gerichtsstand ist ausschließlich bei den Gerichten des Kantons Genf.