



CH-3003 Bern
fedpol, MROS

An die Finanzintermediäre

Bern, im November 2020

Newsletter goAML

Sehr geehrte Damen und Herren

Seit mehr als zehn Monaten ist goAML nun in Betrieb und hat sich, auch vor dem Hintergrund der COVID-Krise, rasch etabliert. Die MROS ist sehr erfreut über die rege Nutzung des Systems.

Nachfolgend möchten wir Sie über einige wichtige Punkte in Zusammenhang mit der Benutzung des Systems informieren.

- **Deaktivierung Benutzerprofil nach 6 Monaten**
Mit der Einführung der 2-Phasen Authentifizierung wurde eine erhöhte Sicherheit des Systems erwirkt. Dies hat zur Folge, dass Benutzern **6 Monate** nach ihrem letzten Login der Zugang zu goAML verwehrt wird. Zur Reaktivierung des persönlichen Zugangs ist ein Mail an goaml.info@fedpol.admin.ch unter Angabe der sogenannten LoginID notwendig. Sie erhalten in der Folge per Mail ein temporäres Passwort, welches nach einmaliger Eingabe vom Benutzer durch ein neues starkes Passwort ersetzt werden muss.
- **Umstellung Hotline (+41 58 461 60 00)**
Um Sie künftig noch besser und gezielter zu unterstützen, steht neu eine Unterscheidung zwischen Login-/Registrierungsproblemen (Taste 1) und Fachfragen bei der Erfassung von Meldungen in goAML (Taste 2) zur Verfügung.
- **Erinnerung betr. «Anpassungen der Praxis für Meldungen via goAML»**
Am 21. Juli 2020 haben wir die goAML-Benutzer über Anpassungen bei der Einreichung von Verdachtsmeldungen mittels goAML informiert. So sollten z.B. seit 1. September 2020 nicht mehr als 100 Transaktionen pro Meldung übermittelt werden. Weitere Spezifikationen finden Sie im Dokument namens «Anpassungen der Praxis für Meldungen via goAML» unter nachfolgendem Link: <https://www.fedpol.admin.ch/dam/fedpol/de/data/kriminalitaet/geldwaescherei/aml/anpassungen-praxis-meldungen-goaml-d.pdf.download.pdf/anpassungen-praxis-meldungen-goaml-d.pdf>

- **Neue häufig gestellte Fragen (FAQs) und Antworten**

Die FAQs und ihre Antworten wurden aktualisiert und ergänzt. Vor dem Anruf auf die goAML-Hotline empfiehlt es sich, die aktuelle Version der FAQs und ihre Antworten zu studieren. Das aktualisierte Dokument finden Sie im Reiter «Dokumente» unter nachfolgendem Link: <https://www.fedpol.admin.ch/fedpol/de/home/kriminalitaet/geldwaesche-rei/meldung.html>

- **Indikator «Information SVB» (2011G)**

Der MROS ist aufgefallen, dass Verdachtsmeldungen häufig aufgrund einer Editionsverfügung einer Strafverfolgungsbehörde eingereicht werden. Trotzdem wird der Indikator «Information SVB» (Code 2011G) selten ausgewählt. Wir bitten Sie deshalb, die Indikatoren der jeweiligen Meldung anzupassen.

- **goAML Web-Handbuch**

Die Überarbeitung des Handbuchs ist in vollem Gange und die aktualisierte Version wird in den kommenden Monaten zur Verfügung stehen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Fragen zu goAML

Hotline goAML, Tel. +41 58 461 60 00 oder per E-Mail: goaml.info@fedpol.admin.ch

Allgemeine Fragen an MROS (z.B. in Zusammenhang mit dem Status einer eingereichten Meldung)

Vorzugsweise via Message Board im Web-Portal goAML oder per E-Mail: mros.info@fedpol.admin.ch bzw. Tel. +41 58 463 40 40

Wir danken Ihnen für die gute Zusammenarbeit.

Freundliche Grüsse

Bundesamt für Polizei fedpol

Meldestelle für Geldwäscherei MROS